

## **Az Europ Assistance Magyarország Kft. cookie szabályzata**

### **1. A jelen szabályzat tartalma**

A jelen dokumentum az Europ Assistance Magyarország Kft. által fenntartott [www.relaxsos.hu](http://www.relaxsos.hu) weboldal látogatásával kapcsolatos süti-kezelési szabályokat tartalmazza. Tájékoztatjuk, hogy a weboldalt az Europ Assistance Magyarország Kft-vel kötött megállapodás alapján az Európai Utazási Biztosító Zrt. bérli, azonban a cookie-k vonatkozásában az Európai Utazási Biztosító Zrt. nem minősül adatkezelőnek. A szabályzatban „mi” illetve a többes szám első személyű megfogalmazás alatt az Europ Assistance Magyarország Kft-t kell érteni, míg az „Ön” fogalma alatt a weboldalt megtekintő személyt.

A weboldalon „cookie”-kat (sütiket) használunk. A sütik a weboldal használatával kapcsolatos információkat őriznek meg. Ezeket a sütiket arra használjuk, hogy a felhasználói élmény növelése és a weboldal jövőbeni funkcióinak a fejlesztése érdekében összesített információkat gyűjtsünk a honlap látogatottságáról, a látogatóknak a honlapon végzett tevékenységeiről, műveleteiről. A böngészőben lehetősége van megtiltania a sütik tárolását.

### **2. A használt sütik leírása**

A weboldalon többféle sütit is használunk, az alábbiak szerint:

1. szükséges sütik: amelyek a weboldal megfelelő működéséhez szükségesek. Ezek a sütik azonosítják pl. a böngészőt vagy az eszköz típusát, hogy a weboldal megfelelő módon jelenjen meg. Ezekhez a sütikhez nem kérjük az előzetes hozzájárulását, de azok működését a böngészőben kikapcsolhatja, amely esetben a weboldal nem feltétlenül működik megfelelően.
2. teljesítmény sütik: amelyek nem szükséges sütik, és arra használjuk őket, hogy a weboldalra való visszatéréskor az eszközt felismerjék. Ezek a sütik lehetővé teszik, hogy Önre szabott tartalmat jelenítsünk meg a weboldalon (pl. az Ön által választott nyelven nyíljon meg a weboldal). E sütik használatához az Ön előzetes hozzájárulása szükséges.
3. statisztikai sütik: amelyek szintén nem szükséges sütik, és arra használjuk fel őket, hogy a weboldal használatát nyomon kövessük. Ezek a sütik rögzítik, hogy mikor, hányan és hogyan használják a weboldalt, és használatuk a weboldal későbbi fejlesztését, optimalizálását teszi lehetővé. Ezt az információt anonim módon gyűjtjük, a weboldalunk használóit ezzel nem azonosítjuk. A sütikkel azt vizsgáljuk, hogy a weboldal látogatói milyen tartalmat és szolgáltatást részesítenek előnyben. E sütik használatához az Ön előzetes hozzájárulása szükséges.

A statisztikai sütik harmadik féltől származó sütik, ezek Google Tag Manager, Google Analytics, Facebook pixel sütik. Ezek a sütik ugyan a weboldalról kerülnek letöltésre, de azok nem hozzánk kapcsolódnak közvetlenül, és azokat közvetlenül nem mi kezeljük. További információ ezek sütik harmadik fél általi használatáról a [www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/) oldalon található.

Az általunk elhelyezett sütik az elhelyezést követő 7 napon belül törlődnek.

### **3. A sütik ellenőrzése, jóváhagyása, és törlése**

A szükséges sütik kerülnek csak az Ön gépén automatikusan letöltésre, a nem szükséges sütik esetében azok csak az Ön hozzájárulásának beszerzését követően kerülnek a gépén elhelyezésre. A hozzájárulását a weboldal felkeresésekor a cookie figyelmeztető sávban található „ELFOGADOM” gombra történő kattintással tudja megadni.

A böngészőben lehetősége van megtiltania a sütik tárolását azok elfogadását követően is. Ön a böngészőjében kérhet figyelmeztetést a cookie-k alkalmazása tekintetében, és eldöntheti, hogy engedélyezi-e a cookie-k működését, vagy azt megtiltja. Továbbá a böngészők beállításai használatával a cookie-kat törölheti is.

Az ismert böngészők tekintetében az alábbi weboldalak tartalmazzak tájékoztatást:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT)

További információk <http://www.youronlinechoices.com/hu/>

### **4. Tájékoztató az adatkezelőről**

Az adatkezelő az Europ Assistance Magyarország Kft., székhelye: 1132 Budapest, Váci út 36-38., képviselőjének neve: Kalmár László

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: [dpo@europ-assistance.hu](mailto:dpo@europ-assistance.hu) és [EAGlobalDPO@europ-assistance.com](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com).

Az adatkezelő adatkezelési tájékoztatója elérhető itt: <https://www.europ-assistance.hu/hu/adatkezeles>

### **5. A cookie szabályzat módosítása**

Fenntartjuk a jogot arra, hogy a jelen cookie szabályzatot szükség szerint a jogszabályi, technológiai környezet változása, a weboldal módosítása esetében megváltoztassuk, ezért kérjük, hogy az aktuális szabályok megismerése érdekében rendszeresen keresse fel a weboldalt, és a jelen szabályzatot tekintse meg.